

Amsterdam, 7 mei 2020

Geachte relatie,

Naar aanleiding van het persbericht van gisteravond willen wij u graag informeren over de maatregelen die Crown Fine Art heeft getroffen met betrekking tot COVID-19.

Voor Crown Fine Art blijft de veiligheid en bescherming van de gezondheid van medewerkers, klanten en leveranciers prioriteit. Wij hanteren de richtlijnen welke worden voorgeschreven door het RIVM en de overheid en hebben onze protocollen en preventieve maatregelen volgens deze richtlijnen ingericht. Ons streven daarbij is om onze klanten en partners te blijven bedienen als gebruikelijk en ervoor te zorgen dat onze werkzaamheden optimaal en veilig kunnen worden voortgezet.

Ons protocol voor Covid-19, welke u bijgaand aantreft, heeft o.a. betrekking op onze werkplekken, depots, wagens en werkzaamheden op locatie bij de klant. Ons protocol voor Covid-19 zal vooralsnog tot 1 juni 2020 gelden.

We werken momenteel in een setup, waarbij zowel vanuit huis als kantoor gewerkt wordt. Hierdoor kunnen we de gezondheid van medewerkers en klanten optimaal beschermen en tegelijkertijd alle kernactiviteiten veilig stellen. Door deze setup blijven we in staat u 24/7 te blijven voorzien van de beste logistieke oplossingen voor al uw werkzaamheden zoals u van ons gewend bent!

De beperkende maatregelen die door de overheid zijn opgelegd, hebben gevolgen die van invloed zijn op onze branche en werkzaamheden. Denk bijvoorbeeld aan het verlengen van een groot deel van de tentoonstellingen tot augustus/september 2020 en de aanzienlijke verhogingen van de luchtvrachttarieven die door de huidige schaarste in de luchtvaart zijn ontstaan. Deze ontwikkelingen kunnen mogelijk een impact hebben op onze capaciteit, looptijden van transporten en de prijsstelling. Mocht dit het geval zijn, dan zullen wij u uiteraard direct informeren en wij zullen ons uiterste best doen om eventueel ongemak tot een minimum te beperken.

We blijven de situatie nauwgezet volgen en brengen u direct op de hoogte bij eventuele nieuwe ontwikkelingen.

We danken u voor uw medewerking en begrip en kijken er naar uit om samen met u een veilig en gezond "nieuw normaal" te creëren.

Crown Fine Art Team

Protocol COVID-19

1. De geldende richtlijnen van het RIVM en de overheid zullen worden aangehouden, waaronder het thuis blijven in geval van ziekte/symptomen, zo veel mogelijk handen wassen, 1,5 meter afstand houden etc.
2. Alle medewerkers van Crown Fine Art gebruiken de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen om maximale bescherming tegen de verspreiding van COVID-19 te garanderen.
3. Wij vragen de klant, indien mogelijk, een veilige plek te bieden waar onze art handlers kunstwerken kunnen afleveren en/of ophalen, waarbij de mogelijkheid bestaat om de gewenste afstand van 1,5 meter te houden.

4. Er zullen tot nader order geen getekende papieren CMR's worden afgegeven. De CMR's dienen door beide partijen met eigen pen getekend te worden. De medewerkers van Crown Fine Art zullen een foto van de getekende CMR maken. De foto zal door de betreffende projectmanager van Crown Fine Art per email aan de klant worden toegezonden.

5. Wij proberen zoveel mogelijk met dezelfde teams te werken. Dit geldt voor zowel interne werkzaamheden als transporten. Omdat bij installaties en transporten de gewenste 1,5 meter afstand niet altijd mogelijk is, zullen onze art handlers mondkapjes dragen.

6. Koeriers:

Onze art sprinter heeft plexiglasbescherming tussen de chauffeurs en de koerier ruimte. Daarnaast hebben wij een personenwagen met plexiglasbescherming tussen de chauffeur en achterbank. Deze personenwagen kan ingezet worden om transporten per vrachtwagen te begeleiden.

7. Depot:

Bij binnenkomst dienen de handen gedesinfecteerd te worden en dient 1,5 meter afstand aangehouden te worden. Wij verzoeken u om waar mogelijk alleen naar ons depot te komen en de aanwijzingen van onze depotmedewerkers op te volgen. De zichtruimte, voor het bekijken en fotograferen van uw kunstwerken, zal na gebruik van de ruimte worden gedesinfecteerd.

8. Kantoor:

Onze werkplekken worden aangepast. Er worden plexiglasplaten tussen de bureaus geplaatst.

Kantine:

In de kantine zijn het aantal plaatsen beperkt i.v.m. de 1,5 meter afstand

