

Geachte relatie,

Vanwege de uitbraak van COVID-19 zal in Nederland de sociale distantiëring voor nog onbepaalde tijd van kracht zijn. Vooralsnog merken wij dat aanvragen en het uitvoeren van kunsttransporten langzaam op gang komen, mede doordat de Nederlandse musea per 1 juni hun deuren weer voor publiek mogen openen. Om te kunnen voorzien in de gevraagde kunsttransporten heeft Kortmann enkele maatregelen getroffen om de werkzaamheden veilig uit te kunnen voeren. De genomen maatregelen hebben effect op het materieel, de samenstelling van het personeel en de uitvoering van de werkzaamheden. In de volgende alinea's informeren wij u over de genomen maatregelen.

### **Transport en materieel**

Onze transporten worden, zoals u van Kortmann gewend bent, zorgvuldig uitgevoerd. Dat wil zeggen dat er altijd twee chauffeurs/art handlers aan boord van de wagen zullen zijn. Om de veiligheid van onze chauffeurs te kunnen garanderen hebben wij onze wagens uitgerust met:

- Mondkapjes voor de chauffeurs;
- Handgel;
- Alcohol t.b.v. reinigen van kisten en gereedschappen;
- Doeken om schoon te maken;
- Latex/plastic handschoentjes.

Daarnaast wordt de cabine dagelijks volledig gereinigd en extra gereinigd bij een wisseling van chauffeurs.

### **Koeriers**

Ten aanzien van koeriersreizen is het mogelijk om met kunstwerken mee te reizen in onze Art Sprinters. Deze zijn reeds voorzien van een plastic tussenscherm tussen de chauffeursstoelen en achterbank. Hierdoor is de cabine opgesplitst in twee delen, waarmee we het besmettingsgevaar indammen. Het is niet mogelijk om in onze vrachtwagens mee te rijden, omdat wij niet voldoende afstand tussen de chauffeurs en de koerier kunnen garanderen. Indien u genoodzaakt bent om een koerier mee te sturen met een transport, kunnen wij een Art Sprinter met één chauffeur inzetten als volgwagen of kan de koerier met eigen vervoer achter de vrachtwagen aan rijden.

Wij zijn ons ervan bewust dat het meenemen van koeriers een extra risico met zich meeneemt en verwachten dat koeriersreizen zullen verminderen. Dit hangt nauw samen met de mogelijkheden en eisen van verschillende partijen. Vooralsnog geldt bij Kortmann de algemene regel dat een transport alleen plaatsvindt als alle personen gezond zijn. Wij handhaven bij al onze medewerkers de regel: blijf thuis bij lichte verschijnselen, zoals hoesten, niezen en koorts.

Vanaf heden is het mogelijk om bij Kortmann gebruik te maken van een online tracking systeem. Met deze online-tool krijgt u de mogelijkheid om de vrachtwagen die uw kunstwerk vervoert live te kunnen volgen tijdens het transport. Bent u hierin geïnteresseerd? Geef dit minimaal een week vóór het transport aan bij uw projectcoördinator. Hij of zij zal u een dag voor transport een inlogcode, wachtwoord en instructies toesturen waarmee u de vrachtwagen kunt volgen. Alleen de wagen welke uw transport uitvoert kunt u volgen, en alleen in de periode dat het transport uitgevoerd wordt.

### **Personeel**

Zoals u van Kortmann gewend bent, worden transporten uitgevoerd door twee chauffeurs/art handlers. (De-)installatie werkzaamheden worden uitgevoerd door onze art handlers. Zij werken zo veel mogelijk in vaste teams. Dat betekent dat ons personeel op locatie geen werkzaamheden uitvoert in samenwerking met externe art handlers of medewerkers van onze relaties. Onze chauffeurs/art handlers houden zo veel mogelijk 1,5 meter afstand van elkaar en van personen op locatie. Alleen als het echt niet anders kan wordt er zo kort mogelijk dicht bij elkaar gewerkt. Dit geldt bijvoorbeeld bij het installeren van schilderijen van 100x100 cm die door twee man opgehangen dienen te worden. Zodra het schilderij veilig hangt, wordt weer 1,5 meter afstand van elkaar gehouden. Daarnaast vragen wij of u ervoor open staat dat werkzaamheden die door één persoon uitgevoerd kunnen worden - zoals het ophangen van een ingelijste tekening van 40x40 cm - inderdaad door één art handler worden uitgevoerd.

Ons personeel volgt instructies van de klant op en gebruikt bij alle werkzaamheden het gezonde verstand. Indien een instelling strengere eisen en protocollen handhaaft dan de door Kortmann opgegeven instructies, dan passen wij ons aan. Om onduidelijkheden en verrassingen te voorkomen vragen wij u om uw protocol op voorhand toe te sturen naar de projectcoördinator waarmee u in contact bent. Hij of zij zal deze doorgeven aan de chauffeurs/art handlers.

### **Depot**

Ons kunstdepot is geopend voor medewerkers en bezoekers. Indien u werkzaamheden wilt verrichten in uw opslag of een bezichtiging wilt inplannen, dan kunt u een afspraak inplannen via de projectcoördinator bij Kortmann. Onze warehousemedewerkers kunnen uw bezoek voorbereiden en materialen voor u klaarzetten. Helaas is assistentie ter plaatse op dit moment niet mogelijk.

De medewerkers van Kortmann volgen de adviezen van de Nederlandse overheid op en wij treffen enkele aanvullende maatregelen. Kortmann gaat door met haar dagelijkse werkzaamheden en zal mogelijke transporten blijven uitvoeren. Het kantoorpersoneel is beschikbaar voor al uw (aan)vragen. Wij hopen dat u begrip heeft voor bovenstaande en danken u bij voorbaat voor uw medewerking. Natuurlijk staan wij open voor eventuele suggesties en aanvullingen.

Met hartelijke groet,  
Kortmann Art Packers & Shippers BV  
020-502 55 00